

	Título: AVISO DE PRIVACIDAD			Código: DG-AVP-01
	Emite: DIRECCION GENERAL			Revisión: 1
	Creación: 01/DIC/2013	Ultima Publicación: 01/DIC/2013	Inicio de Vigencia: 01/DIC/2013	Páginas: 3

Aviso de Privacidad

El siguiente aviso sirve como el aviso de privacidad que las sociedades SERVICIOS EDUCATIVOS SICSA, SC Y SERVICIOS INTEGRALES CORVA, SA DE CV, (de aquí en adelante conjuntamente "Grupo CORVA") ponen a disposición de toda persona en cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la "Ley").

En Servicios Educativos SICSA, SC., con domicilio en Palmas 96, Colonia el Molino, Delegación Cuajimalpa de Morelos, 05240, México D.F., y , Servicios Integrales Corva, SA DE CV, con domicilio en Coahuila 26, D301 Colonia Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa de Morelos, 05000, México D.F., protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Los datos personales propios o de aquellos menores de edad bajo su patria potestad que usted libre y voluntariamente proporcione a Grupo CORVA ya sea al llenar una solicitud para la prestación de servicios educativos a sus hijos o bien a través de nuestro Portal WEB o por vía telefónica, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos personales en general como son su nombre, domicilio personal, fecha de nacimiento, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de que las empresas de Grupo CORVA presten sus servicios a aquellos alumnos que así lo desearan.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Los datos personales que recopilamos de los padres de familia y de sus hijos menores, ya sea mediante el llenado de cuestionarios o solicitudes para la prestación de nuestros servicios o mediante la navegación en nuestro sitio de internet y/o por teléfono, los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (i) Fines de identificación y de verificación; (ii) Mantenernos comunicados constantemente con los padres de familia; (iii) Mantener a los padres de familia al tanto de cualquier situación que se pudiera presentar en la institución o respecto de la salud de sus hijos; (iv) saber los detalles particulares de cada uno de nuestros alumnos para así poder brindarles la atención y servicio que ellos necesitan; (v) promoción de nuestros bienes y servicios; y (vi) Evaluar la calidad del servicio.

Todas las instalaciones en que las empresas de Grupo CORVA presten servicios, estarán sujetas a video vigilancia. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, para que los padres de nuestros alumnos puedan monitorear a sus hijos vía remota y para supervisar el cumplimiento de las labores de las personas que nos prestan servicios. Usted consiente a dicha video vigilancia al firmar al calce este aviso de privacidad.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo por escrito de su parte, y solo la revelaremos cuando una disposición legal o autoridad así nos lo requiera. Cualquier transferencia de datos personales que GRUPO CORVA realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Los datos personales que usted proporcione a Grupo CORVA, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Grupo CORVA.

Empleamos técnicas de seguridad diseñadas para proteger la información de nuestros clientes, especialmente cuando cierta información es utilizada por empleados y socios en el negocio para cumplir con los servicios de atención al cliente. No obstante lo anterior, Grupo CORVA, en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Grupo CORVA, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de **"Atención a Datos Personales"** a través de la cuenta de correo electrónico: mdiaz@grupocorva.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre completo del padre y del alumno y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales

Se hace notar que la revocación del consentimiento para tratar sus datos personales implicará necesariamente la suspensión inmediata de los servicios que proporcionemos a sus hijos menores.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en las instalaciones de Grupo CORVA; (ii) en nuestra página de Internet www.grupocorva.com; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 01 de Diciembre de 2013

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren al estado de salud de sus hijos y condiciones médicas tanto de sus hijos como de ustedes. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.